



**ET SI J'ACCOMPAGNAIS ?**

**Évaluation de l'expérimentation  
du Parcours Socle**

# EXPÉRIMENTER UNE FORMATION CAPACITANTE

Face à la généralisation de la dématérialisation, les professionnel·les de l'accompagnement sont amenés à multiplier l'accompagnement numérique de leur public. **Cette formation visait à outiller les professionnel·les**, en leur permettant de découvrir des ressources, des outils et des modalités d'accompagnement.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Cerner les différentes stratégies d'accompagnement possibles
- Savoir quelle stratégie adopter en fonction d'une situation et de son contexte professionnel

4

**sessions :**

Bourg en Bresse  
Clermont- Ferrand  
Saint-Etienne  
Valence

4

**duos (ou trios)  
de formateurs  
et formatrices**

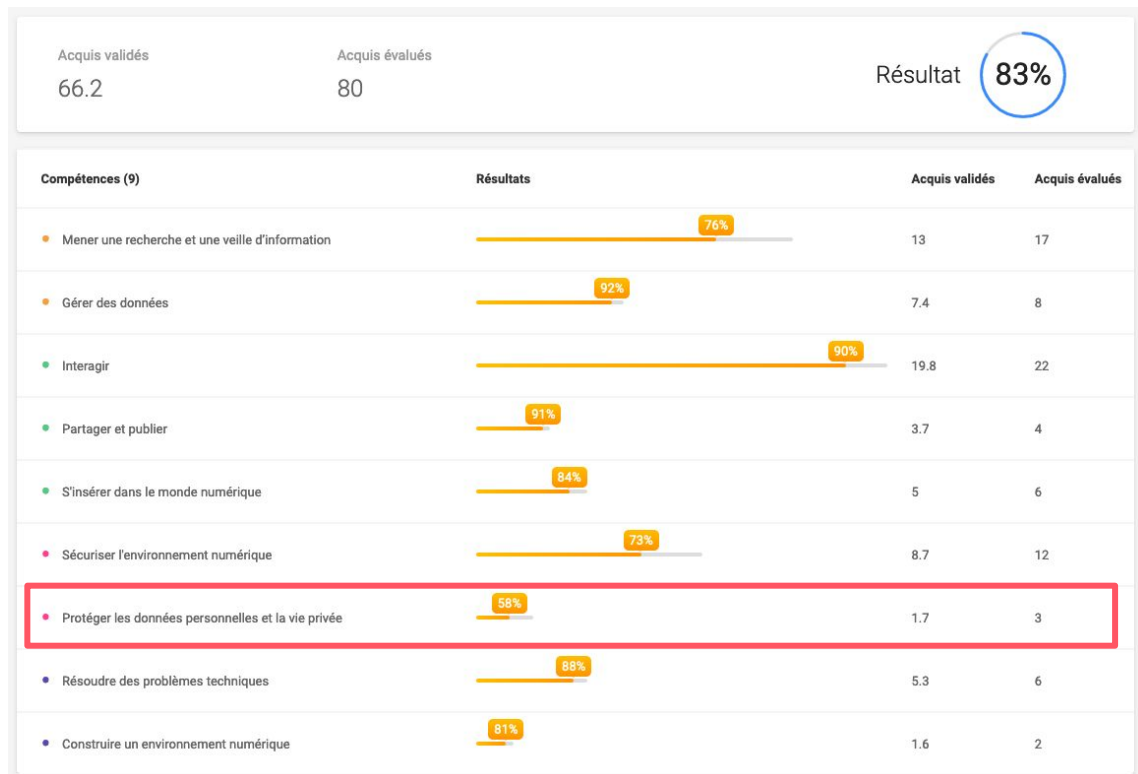
50

**personnes  
formées**

# 1

L'évaluation des compétences  
numériques par le PIX

# Les résultats du PIX



# 83 %

DES ACQUIS VALIDÉS  
EN MOYENNE

Les résultats sont  
plutôt très bons

# 58 %

SEULEMENT DE LA  
COMPÉTENCE "PROTÉGER  
LES DONNÉES PERSONNELLES  
ET LA VIE PRIVÉE"  
A ÉTÉ VALIDÉ

Un module spécifique  
doit être développé

# 2

Les modules en ligne

# Synthèse des modules en lignes

	Saint-Etienne	Valence	Bourg en Bresse	Clermont-Ferrand
Inscrits	12	12	11	15
Parcours démarré	12	11	11	13
Modules contenus finis	11	11	11	13
Parcours fini	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Temps moyen passé.	1h21	1h22	1h55	1h43
Résultats	69%	59%	68%	63%

# 70 %

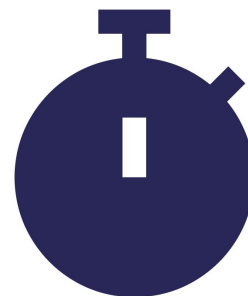
**C'est le taux  
de participation sur  
l'ensemble du parcours**

Il est à quasi 100 % sur 2 sessions, d'où l'importance du suivi par le·la formateur·trice



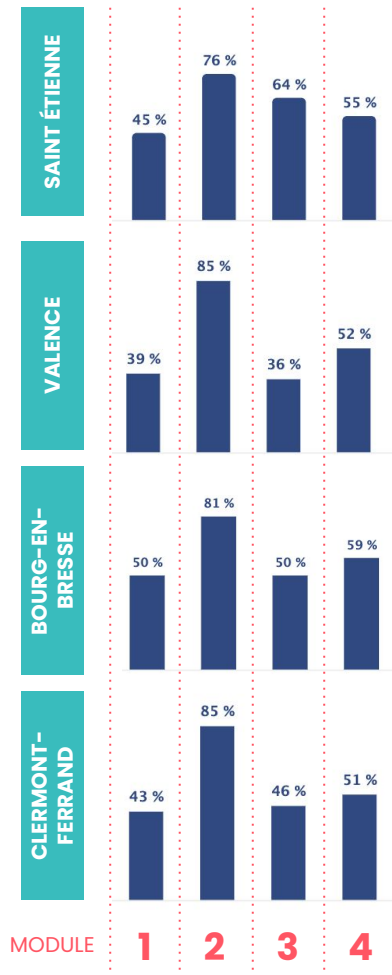
**Certaines questions  
ont paru trop ambiguës**

d'où le niveau assez bas de certaines réponses



**Temps de parcours en ligne  
plus court que prévu**

Possibilité d'ajouter des modules supplémentaires



## ➤ RÉUSSITE DES MODULES EN LIGNE

Les scores sont similaires en fonction des modules et des sessions. On ne remarque pas de déséquilibre en fonction des territoires

À 81,75 %

Le module 2 : Accompagner son public à se créer et à utiliser une messagerie en ligne est le module le plus réussi

À 44,25 % et à 54,25 %

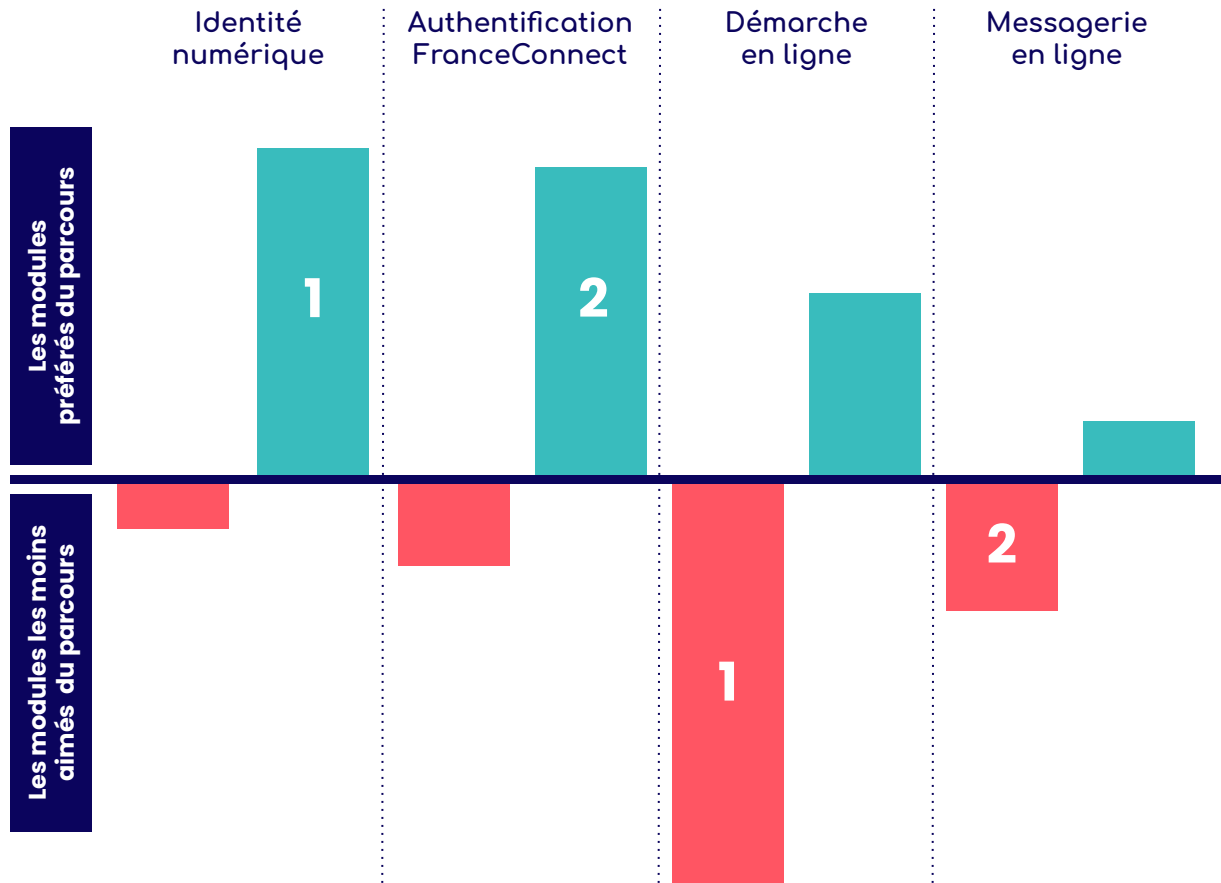
Le module 1 : Accompagner son public à maîtriser son identité numérique et le module 3 : S'authentifier avec FranceConnect sont les modules les moins réussis

### Modules

1. Accompagner son public à maîtriser son identité numérique
2. Accompagner son public à se créer et à utiliser une messagerie en ligne
3. S'authentifier avec FranceConnect
4. Premiers pas pour une démarche en ligne



## > LES MODULES : APPRÉCIÉ / MOINS AIMÉ



Les deux modules préférés ont des **thématiques nouvelles** (FranceConnect) et **moins maîtrisées** (Identité Numérique).

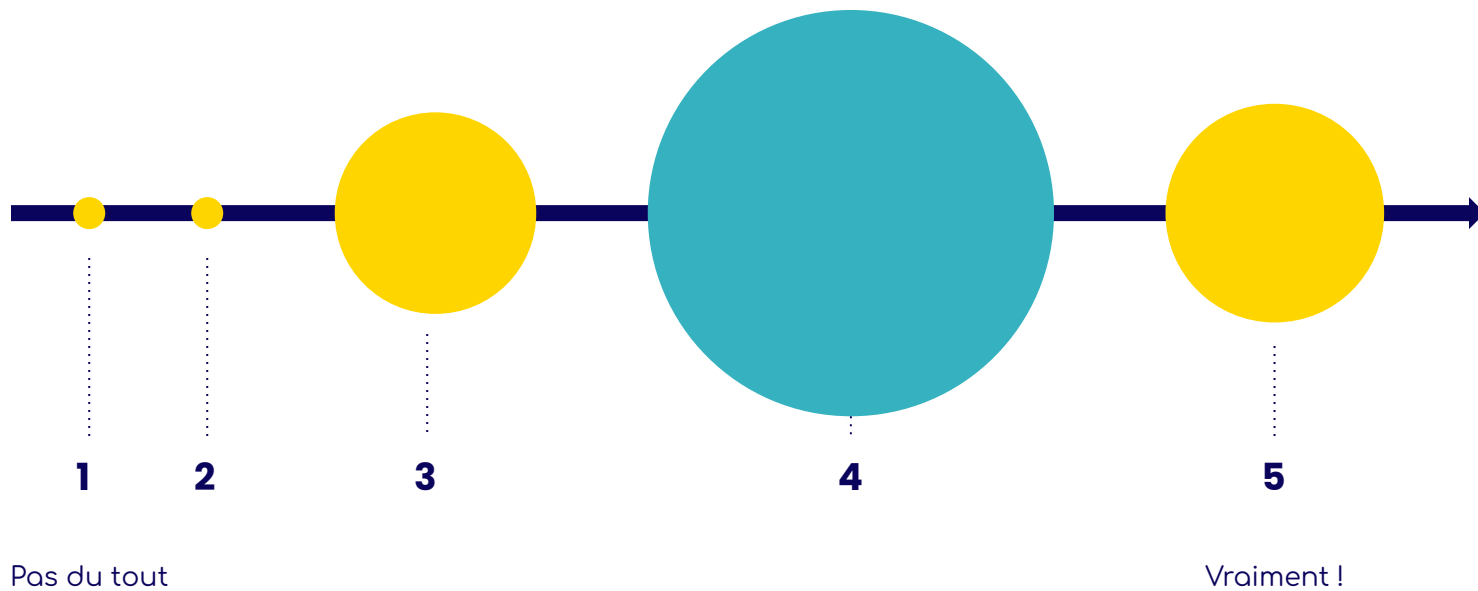
Les deux modules répondant le moins à leurs attentes ont des **thématiques plus proches de leur réalité professionnelle** (Démarche en ligne et Messagerie en ligne)

# 3

Les ateliers en présentiel

# Avez-vous apprécié l'atelier n°1 ?

sur une échelle de 1 à 5



# Impression globale sur l'atelier n°1 :

Temps d'échange intéressant entre les différents corps de métiers/organismes, notamment les mises en situation.

## Les échanges

LES +

J'ai bien aimé le jeu et la participation de chacun.

## Les rencontres

**100%**  
reconnaitent la qualité d'accompagnement des formateur-trices.

**37,3%**  
la trouve même SUPER !

Oui, j'ai trouvé intéressant d'avoir le quiz sur les statistiques. Je ne m'attendais pas à certains chiffres.

**70%**  
ont su faire correspondre les ateliers avec leurs objectifs pédagogiques après l'atelier

## Les exercices ludiques

Le fait de savoir que nous ne sommes pas les seuls à être en difficulté face à cet "accompagnement numérique" m'a rassuré.

J'ai rencontré des difficultés car je n'avais pas compris tous les termes utilisés.

## Le manque de concret

Je ne m'attendais pas à cela. Je pensais qu'on allait faire des créations d'adresse mail, apprendre à faire certaines choses sur internet.... je pensais qu'on allait pratiquer.

Je m'attendais donc à obtenir des techniques pour animer un groupe d'apprenants informatique, ce que je n'ai pas retrouvé.

LES -

Faire attention à bien être explicite sur les enjeux et le contenu de la formation !

# 4

## Synthèse globale

# 80%

## s'estiment satisfaisait·e du rythme malgré des avis partagés

En ligne le rythme est bien sauf pour les structures comme les Espaces France Services car nous avons beaucoup de passage donc nous sommes pas mal interrompu

Pour les modules en ligne, on gère son propre rythme, c'est intéressant.

En présentiel, le rythme était beaucoup trop rapide.

La demi-journée en présentiel est un bon rythme (parfois, une journée complète est trop lourde et on a tendance à se "déconnecter" de la formation)

Difficulté de concentration pour suivre les modules pour les structures qui accueillent les publics.

Attention à ce que la partie en ligne ne deviennent pas trop conséquente avec les modules supplémentaires à venir !

Une phase en présentiel bien appréciée avec un rythme parfois perçu comme trop rapide.

Attention à bien prendre en compte l'avancé de chacun durant la partie en présentiel.

# 85%

estiment que  
les ressources  
pédagogiques tangibles  
sont très très utiles !

Les aidant·es recherchent  
des outils clés en main pour  
faciliter les échanges  
avec leur public.

Les visuels/graphiques  
sont extrêmement pratique  
à utiliser pour nos  
publics/usagers car très clair  
en terme de compréhension,  
notamment face à des publics  
ne maîtrisant pas la langue  
française à 100%.

Fiches très bien  
construites, belles et  
compréhensibles,  
tout a été très clair.

Très bien conçues  
et qui vont nous  
être utiles

Au top ! Je les  
ai toutes  
imprimées.

Géniales !  
Très bien faites  
et le design  
est aidant.

Très utiles !  
Je vais m'en  
servir

Utiles, simples  
et facilement  
utilisables

Excellent support  
pédagogique

Très  
intéressantes.  
Ce sont des  
bons supports.

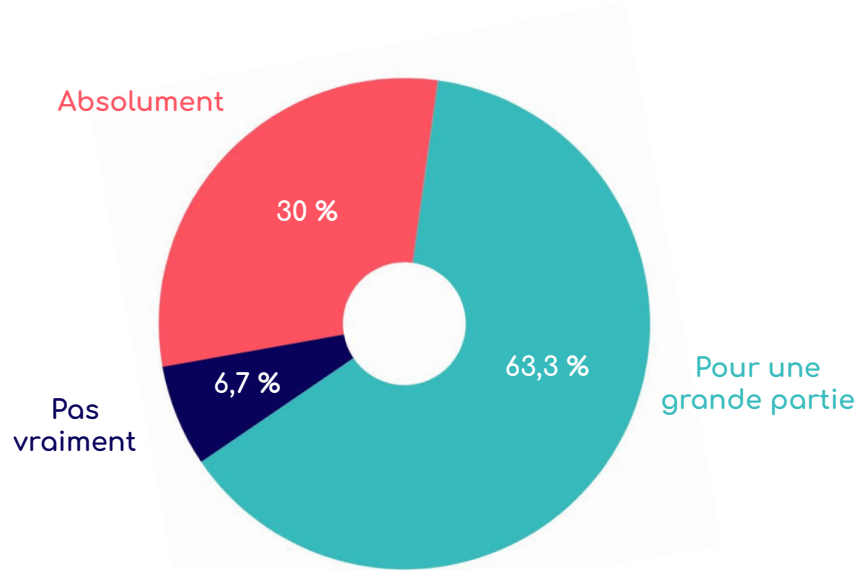
# 69%

déclarent que **la formation leur a donné envie de participer à un réseau d'aidant·e** continuant d'échanger et de se former sur ces questions

Les aidant·es ont bien cernés les enjeux de l'accompagnement numérique et le rôle qu'il·elles ont à jouer dans cet accompagnement.



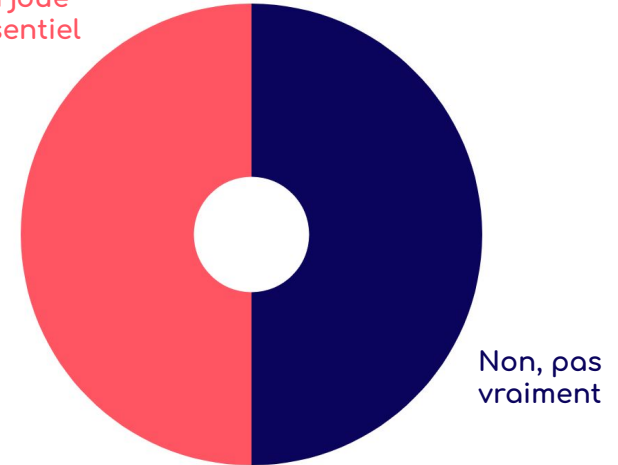
## Vous sentez vous capable d'accompagner la majeure partie des problématiques numériques de vos publics ?



Une bonne nouvelle si l'on considère les enjeux d'accompagnement des publics les plus en difficulté.

## La formation que vous venez de suivre vous a-t-elle aidé en cela ?

Oui, elle a joué un rôle essentiel



Une demande demeure : comment accompagner à la grande diversité de la prise en main des outils numériques ce qui n'était pas l'objet de la formation ?

# Impression globale sur la formation :

Savoir mieux diagnostiquer le niveau d'autonomie de son public

**LES +**

Échanger avec d'autres professionnel·les

Avoir des outils, les fiches tangibles, à utiliser avec son public

Mieux comprendre les problématiques liées au numérique, avoir une vision globale

Découvrir et passer le test PIX

Pas assez d'approfondissement pour maîtriser les sites administratifs ou des procédures particulières

**LES -**

Pas assez de prise en compte du contexte professionnel : l'accueil en flux, le manque de temps

# PRÉCONISATIONS

pour répondre au mieux aux besoins des aidant·es

**1 – Clarifier les enjeux de la formation auprès des aidant·es et de leur structure**

**2 – Développer des modules au plus proche de leurs besoins et de leurs réalités de terrain.**

**3 – Penser la complémentarité de la formation et des administrations (CAF, Pôle Emploi, CPAM...)**

**4 – Effectuer un véritable suivi tout au long de la formation (en ligne).**



**ET SI J'ACCOMPAGNAIS ?**



Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons