

BILAN ANNUEL DE FORMATION

— Janvier 2023

**FUTUR
COMPOSÉ**

NOTRE ORGANISME DE FORMATION

HISTORIQUE DE LA FORMATION ETSIJACCOMPAGNAIS.FR

2020

Le consortium Hinaura est créé. En tant qu'Hub œuvrant pour l'inclusion numérique sur la région Auvergne Rhône Alpe, la formation ESJA est produite pour répondre au besoin de formation des professionnels de l'action sociale avec pour objectif de leur transmettre des outils, des ressources et des savoir-faire pour favoriser l'accès aux droits des publics les plus fragiles. Les équipes de Fréquence écoles sont chargées de concevoir avec des professionnels de terrain cette solution de formation.

2021

Le commun de formation ESJA est décliné en 3 autres distributions :

- pour le CNFPT
- pour les agents de la Métropole de Lyon
- pour les aidants en cours d'habilitation Aidants Connect.

En janvier, Fréquence écoles crée sa filiale Futur Composée chargée de répondre au besoin de déploiement de dispositifs pédagogiques pour l'éducation et l'inclusion numérique.

2022

Une autre distribution est co-conçue avec des informateurs jeunesse pour le réseau IJ. Les autres distributions font l'objet de V2.

2023

La distribution pour le CNFPT et la distribution pour la Métropole de Lyon font l'objet de nouveaux marchés.

Fréquence écoles intervient auprès des jeunes, de leur famille et des professionnels, depuis plus de 20 ans, pour soutenir l'accompagnement des pratiques numériques de la jeunesse, dans un contexte où aujourd'hui encore, les acteurs privés comme publics, se concentrent majoritairement sur la prévention des risques.

Pour agir, l'association d'intérêt général s'est dotée d'une filiale Futur composé en SASU pour diffuser massivement ses ressources et dispositifs, hébergeant un pôle R&D pour renforcer son expertise. Elle a par ailleurs acheté des locaux pour créer un lieu de formation sur son territoire et un laboratoire de prototypage de ces ressources.

POURQUOI NOUS AVONS CHOISI D'AGIR POUR L'ÉDUCATION AU NUMÉRIQUE ?

La transformation numérique actuelle de notre société accroît les inégalités sociales comme les problématiques environnementales. Traversant toutes les formes d'organisation sociales, cette transformation met aujourd'hui un grand nombre de familles en difficulté - les parents, les adolescents et les enfants - pour l'exercice de leurs droits, l'accompagnement de la scolarité ou leur épanouissement sans compter les questions posées par l'évolution de l'emploi, la préservation de nos ressources et le fonctionnement de nos démocraties.

Pour le groupe Fréquence écoles/Futur composé, le développement des compétences numériques est la réponse à cette urgence sociale.

Futur Composé est un organisme de formation déclaré, dont le numéro d'enregistrement en Préfecture du Rhône est le 8469174569 et réalise des prestations de formation professionnelle. **La société est par ailleurs certifiée QUALIOPi pour l'ensemble de ces actions de formation.**



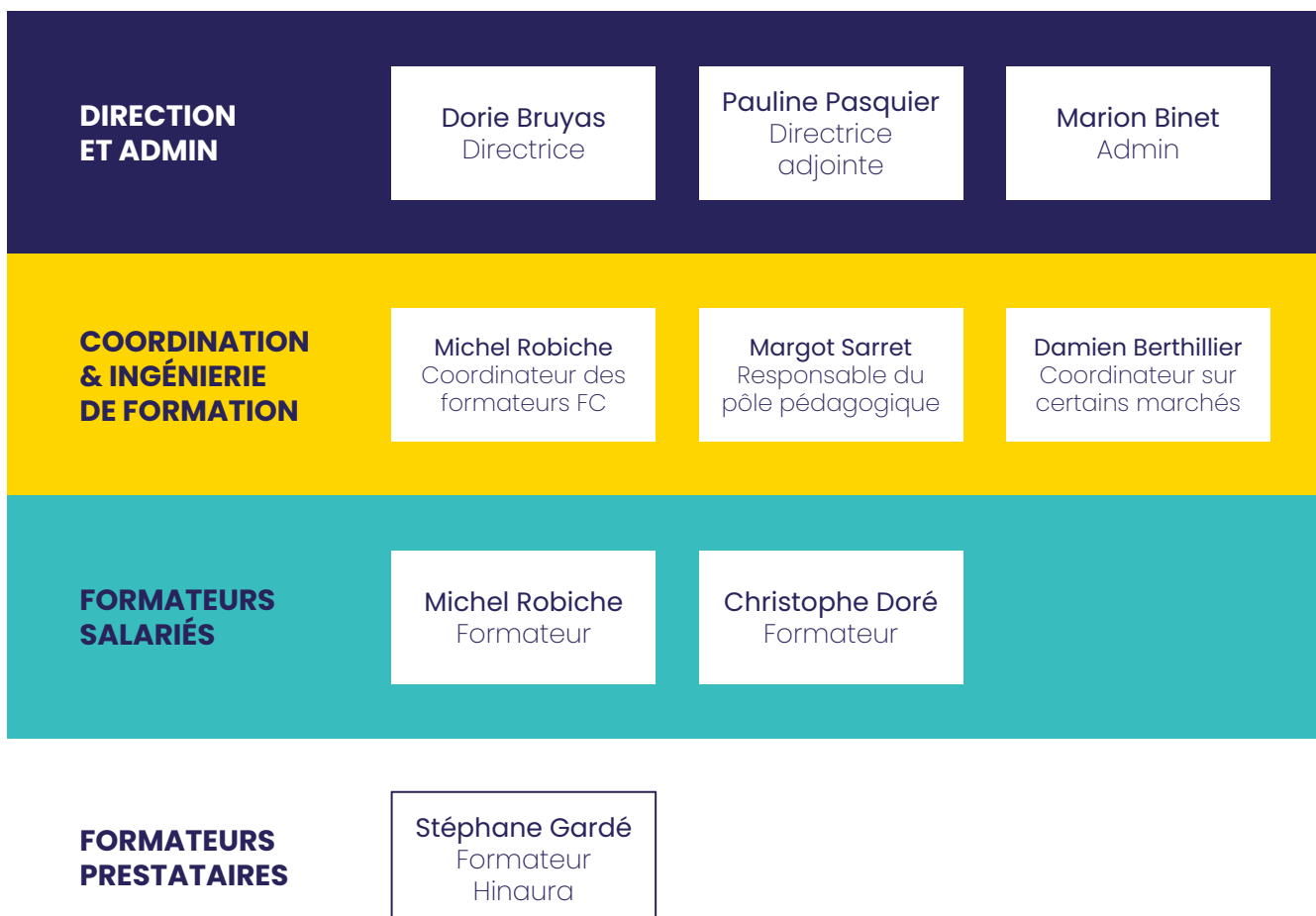
L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

CHANGEMENTS RH

L'équipe pédagogique chargée de la formation a eu son lot de changement durant l'année 2023.

- Bastien Dufau-Seguin, coordinateur du déploiement du commun ESJA a quitté l'équipe de Fréquence écoles/Futur composé. Damien Berthillier a pris le relais sur le marché Métropole de Lyon aux côtés de Michel Robiche, formateur salarié principal et coordinateur de la formation.
- Une chargée de formation a été recrutée entre septembre et décembre 2023. Sa période d'essai n'a pas été renouvelé.
- Christophe Doré, formateur et intervenant pour Fréquence écoles rejoint l'équipe de formateurs à partir de janvier 2024.

L'ORGANIGRAMME EN JANVIER 2024



L'ACTIVITÉ DE FORMATION 2024

6

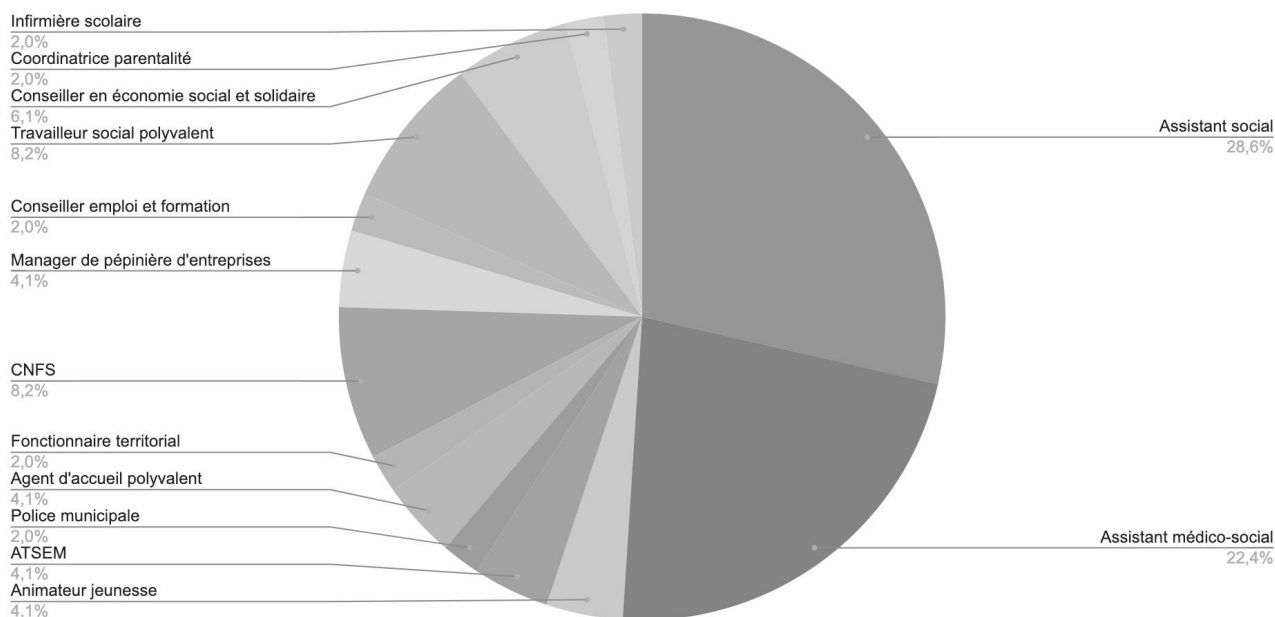
sessions
de formation

58

professionnels
touchés

14

métiers
représentés



67%

du secteur
de l'accompagnement
social

20%

des services
publics

10%

du secteur de l'
éducation

2%

du secteur
de la santé

Marché Métropole de Lyon

Pour la deuxième fois consécutive, Futur composé a remporté le marché consistant à former les agents de la Métropole de Lyon sur les questions d'inclusion numérique. Forte de la première expérience de formation, une nouvelle version de la formation est produite début 2023 en lien étroit avec les équipes de la Métropole.

À cette occasion, la formation s'est recentrée autour des questions des réalités et de l'avenir du travail social mis à l'épreuve du numérique et de la dématérialisation : *Comment ce nouveau contexte modifie-t-il l'organisation du travail, les pratiques des professionnels du social et du médico-social, l'accueil des personnes ? Qu'est-ce que ces transformations génèrent pour les publics dans l'accès aux droits et aux services sociaux ? S'agit-il de développer de nouveaux métiers, de nouvelles fonctions et/ou de nouvelles compétences sociales de médiation numérique pour répondre aux besoins des publics ?*

Les ateliers apportent également des solutions concrètes avec des modules consacrés aux outils d'accompagnement, notamment par la prise en main de la plateforme Rés'in qui vient remplacer le module sur le Pass numérique et un focus sur les projets de l'inclusion numérique portés par la Métropole de Lyon.

Deux versions de la formation en présentiel sont proposées, l'une à destination des aides médico-sociales, l'autre pour les travailleurs sociaux.

Les Aides Médico Sociales de la Métropole accueillent les publics et doivent en premier lieu être en capacité d'identifier les besoins des usagers pour les orienter vers le bon interlocuteur.

Les travailleurs sociaux, parce qu'ils accompagnent socialement l'utilisateur, doivent aller plus loin dans la détection des freins et disposer de davantage de connaissances associées à la multiplicité des situations.

LA FORMATION DESTINÉE AUX AMS

Durée : 2 demi-journées

Objectifs généraux :

- En situation d'accueil, l'AMS cerne le besoin d'accompagnement de l'utilisateur grâce à des méthodes de diagnostic.
- L'AMS oriente l'utilisateur vers les structures et les professionnels les plus adaptés à sa situation en utilisant les outils déployés par la métropole de Lyon (Pass numérique, Rés'in) tout en respectant le Règlement Général de la Protection des Données.

LA FORMATION DESTINÉE AUX TS

Durée : 2 journées

Objectifs généraux :

- Le travailleur social se positionne en tant qu'acteur agissant pour l'inclusion numérique de tous les publics en adoptant une posture professionnelle adaptée.
- En situation d'accompagnement, le travailleur social cerne le besoin d'accompagnement de l'utilisateur grâce à des méthodes de diagnostic.
- Le travailleur social accompagne l'utilisateur en fonction de sa situation et de ses spécificités en utilisant les outils d'accompagnement et de cartographie déployés par la métropole de Lyon (Pass numérique, Rés'in) tout en respectant le Règlement Général de la Protection des Données.

Marché CNFPT

Pour la deuxième fois consécutive, Futur composé a remporté le marché consistant à former les professionnels de l'action sociale de la fonction publique territoriale avec le CNFPT sur les questions d'inclusion numérique.

Notre projet de formation permet de rentrer dans une démarche structurante de l'inclusion numérique, de faire le lien avec les enjeux des politiques publiques de lutte contre la précarité et celle d'inclusion numérique. Elle permet, en plus de la découverte des compétences d'accompagnement, de réussir à élaborer un programme stratégique au sein de son organisation, de structurer le changement de pratiques et d'impliquer son équipe comme les ressources du territoire.

La formation intitulée "L'inclusion numérique dans l'accompagnement social : enjeux, outils et évolution des pratiques" basée sur la première version de la distribution CNFPT a une durée initiale de 4 jours. Néanmoins, les centres de formation territoriaux ont pu demandé des adaptations de formats : 2 jours ou 3 jours.

Une nouvelle offre de formation a pu être proposée aux professionnelles cette année. Elle s'intitule : "Accompagner les enfants et les adolescents dans les mondes numériques" avec la prise en compte d'une nouvelle cible de publics finaux. Le contenu de cette formation est basé sur les offres de formation de Fréquence écoles, experte en la matière de développement des compétences des jeunes.

FORMATION INCLUSION NUMÉRIQUE

Durée : 4 jours

Objectifs généraux :

- Le travailleur social se positionne en tant qu'acteur agissant pour l'inclusion numérique de tous les publics en adoptant une posture professionnelle adaptée.
- En situation d'accompagnement, le travailleur social cerne le besoin d'accompagnement de l'utilisateur grâce à des méthodes de diagnostic.
- Le travailleur social accompagne l'utilisateur en fonction de sa situation et de ses spécificités en utilisant les outils d'accompagnement et de cartographie tout en respectant le Règlement Général de la Protection des Données.

FORMATION ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Durée : 1 jour

Objectifs généraux :

- Le professionnel se positionne en tant qu'acteur agissant pour l'éducation au numérique des enfants et des adolescents en adoptant une approche nuancée des sujets du numérique.
- Le professionnel est capable de mettre en place des actions d'éducation aux médias numériques en proposant des ressources pédagogiques adaptées à l'âge et aux besoins des enfants et adolescents.
- Le professionnel est capable d'impliquer d'autres acteurs du territoire accompagnant les enfants et adolescents en appliquant des principes de co-éducation.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU POINT DE VUE DES STAGIAIRES

LA MOYENNE DES NOTES GLOBALES DONNÉES PAR LES STAGIAIRES À LA FORMATION

8,3

/10

4,6/5

c'est la moyenne des notes données par les stagiaires concernant les instructions transmises en amont de la formation (accessibilité du lieu, informations pratiques).

87%

des stagiaires ont trouvé que la formation était adaptée au groupe.

87%

des stagiaires ont trouvé que le formateur a totalement répondu à leurs questions.

100% VS 60%

c'est la différence entre l'adéquation de la formation avec son descriptif quand il s'agit d'une formation déjà existante et quand il s'agit d'une nouvelle thématique ou d'un nouveau public.

Les stagiaires sont globalement satisfaits de la mise en œuvre de la formation et des contenus de formation. Le chiffre le plus significatif à analyser concerne le descriptif de la formation. Lorsqu'il s'agit d'une nouvelle cible ou d'une nouvelle thématique, il semblerait que les stagiaires de ces sessions ont trouvé que le descriptif ne correspondait pas totalement aux contenus de la formation.

Première question à se poser : une nouvelle cible ou d'une nouvelle thématique est-il vraiment la cause de cet écart ?

Deuxième question à se poser : comment la communication en interne sur ces formations au sein de la Métropole de Lyon et du Cnfpf est organisée et diffusée ? Peut-on venir les soutenir sur le volet communication ?

LA MOYENNE DES PROGRESSIONS SUITE À L'AUTO-POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE ET À LA SORTIE DE LA FORMATION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

+1,29

- Expliquer aux usagers les bonnes pratiques en matière de sécurisation dans leurs usages numériques
- Mettre en place des activités pédagogiques et des projets d'éducation aux médias numériques adaptés à l'âge et aux besoins des enfants et adolescents

Ce sont les deux objectifs sur lesquels les stagiaires déclarent avoir le plus progressé.

Systematiquement sur les tests d'auto-positionnement, les stagiaires déclarent une progression plus importante sur les objectifs soit très portés sur des questions spécifiquement numériques ou alors sur la prise en main de ressources (pédagogiques, cartographie, outils d'orientation...). Ceux où la progression est moins importante portent sur des connaissances ou des compétences métiers qu'ils ont déjà (sans forcément le volet numérique).

Premier point à retenir : L'outillage des professionnels que ce soit en ressources pédagogiques ou en méthode d'accompagnement est fondamental et peut être renforcé dans les parcours de formation.

Deuxième point à retenir : La confiance en ses compétences et ses connaissances numériques serait un savoir-être très intéressant à ajouter comme objectif de formation.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

DU POINT DE VUE DES COMMANDITAIRES

4/5

c'est la moyenne des notes données concernant l'organisation générale en amont de la formation.

4,5/5

c'est la moyenne des notes données concernant l'adéquation des objectifs de la formation avec les besoins identifiés.

4/5

c'est la moyenne des notes données concernant la pertinence des contenus de formation par rapport aux attentes de leurs collaborateurs.

100%

ont observé une amélioration des compétences ou des performances de leurs collaborateurs suite à la formation.

“ Ils se sentent plus confiants dans l'utilisation des outils numériques et ont commencé à mettre en pratique les connaissances acquises.”

“Ils sont globalement plus à l'aise avec ce sujet.”

100%

ont observé des changements positifs dans le comportement ou la pratique professionnelle de leurs collaborateurs après la formation.

“ Ils ont montré une plus grande ouverture d'esprit dans l'exploration de solutions numériques.”

“Ils sont revenus plus motivés, avec plus d'indications sur ce qu'ils peuvent faire ou ne pas faire.”

LES PISTES D'AMÉLIORATIONS SELON LES COMMANDITAIRES :

- Renforcer l'interaction avec les participants.
- Approfondir certains sujets comme le non-recours au droit.
- Intégrer plus de cas pratiques et d'études de cas pour aider les stagiaires à mieux comprendre comment appliquer les connaissances dans des situations réelles.

100%

recommanderait cette formation à d'autres organisations

AMÉLIORATIONS ET PERSPECTIVES POUR 2024

Une restructuration organisationnelle accompagnée

Suite aux changements RH importants et au développement d'une nouvelle stratégie des activités du groupe Fréquence écoles (accompagnement réalisé avec l'Adasi en 2022/2023), Futur composé a pour mission en 2024 de :

- structurer l'organigramme et les missions des personnes impliqués dans la formation professionnelle
- simplifier les process de travail notamment avec le développement d'un tableau de pilotage et d'automatisation sur Airtable (*Pour ce faire, les équipes ont suivi des formations sur cet outils fin 2023 et début 2024*).
- analyser son offre de formation. (*Pour ce faire, un accompagnement sous la forme d'analyse de la pratique va être réalisé courant 2024 par Savoir & Être*).
- organiser des réunions trimestrielles de la formation avec l'équipe de formateur, l'équipe pédagogiques, les coordinateurs de la formation et la direction afin de partager les réussites et les difficultés de chacun dans une ambition d'amélioration continue de l'activité de formation.
- rassembler les activités de formation dans une seule structure, Futur composé.
- développer le commun de formation ESJA

ÊTRE AU PLUS PROCHE DES BESOINS

Suite aux observations des différentes parties prenantes, l'équipe pédagogique de Futur composé s'engage à :

- renforcer la phase d'analyse des besoins de formation des publics notamment si l'activité de formation INTER se développe. Ce travail se fera en lien avec le pôle R&D, nouvellement créé à Futur composé, par la présence de Pauline Reboul, chercheuse en info com.
- être plus attentifs à la communication faite aux stagiaires surtout lorsqu'il s'agit d'un marché et que nous n'avons pas la main mise sur toutes les étapes de mobilisation.
- intégrer des grains pédagogiques plus poussés sur la définition de situations problématiques que les professionnels ont déjà vécues ou encore des études de cas ou des cas pratiques pour rendre le contenu de formation encore plus concret.